

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Check in

14:00 - 22:00 Uhr

## Check out

07:00 - 11:00 Uhr

## Reservationen

Bei Nichtantritt bis 18.00 Uhr behält sich das Hotel das Recht vor, das Zimmer anderweitig zu vergeben, sofern keine Garantie geleistet oder eine spätere Ankunft vereinbart worden ist.

## Stornierung

Stornierungen, die bis 4 Tage vor Anreise erfolgen, sind kostenfrei.

Stornierungen, die verspätet oder gar nicht erfolgen, werden mit dem Preis der ersten Übernachtung berechnet, sofern das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.

Verspätete Stornierungen für einen Aufenthalt ab 4 Tagen werden die ersten 2 Übernachtungen berechnet, sofern das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.

Das Hotel behält sich das Recht vor, Gruppenreisen zu den gleichen Stornofristen wie die des Reiseveranstalters zu annullieren.

## Kinder und Zustellbetten

Alle Kinder unter 5 Jahren zahlen keinen Aufpreis in einem der vorhandenen Betten. (mit Zustellbett CHF 50.00)

Alle Kinder unter 3 Jahren zahlen keinen Aufpreis für ein Babybett.

Alle älteren Kinder oder Erwachsene zahlen CHF 50.00 pro Übernachtung und Person für Zustellbetten.

Zustellbetten und Babybetten stehen nur auf Anfrage zur Verfügung und müssen vom Hotel bestätigt werden.

## Haftung

Das Hotel lehnt jegliche Haftung bei Diebstahl und Beschädigung von mitgebrachten Objekten, Kleidern oder Materialien ab.

Der Kunde indes haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht wurden, ohne dass das Hotel dem Gast ein Verschulden nachweisen muss.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für die Garderobe

## Rauchverbot

Das Ignorieren des Rauchverbotes in den Zimmern wird mit einer Gebühr von CHF 80.00 verrechnet.

## Haustiere

Haustiere sind nach Absprache mit dem Hotel gestattet, jedoch nicht in allen Zimmern und gegen Gebühr. Verunreinigungen durch das Haustier werden verrechnet.

## Sorgfaltspflicht

Sämtliche Hoteleinrichtungen sowie zur Verfügung gestellte Utensilien sind mit Sorgfalt zu behandeln. Das Anbringen von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen darf nur mit Einverständnis vom Hotel geschehen. Allfällige Schäden sowie fehlende Gegenstände werden dem Gast in Rechnung gestellt.

## Versicherung

Das Hotel lehnt jegliche Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung mitgebrachter Objekte, Kleider sowie für Schäden an parkierenden Fahrzeugen ab und übernimmt keine Haftung. Das Hotel verfügt über 50 hauseigene Parkplätze. Für Strafzettel wegen nicht bezahlten der Parkgebühr auf den öffentlichen Parkplätzen wird nicht gehaftet.

## Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten zwischen dem Besteller und dem Hotel gilt Horw als ausschliesslicher Gerichtsstand. Es gilt das Schweizerische Recht.

## Akzeptierte Kreditkarten

American Express, Visa, Euro/Mastercard, Diners, Maestro

Das Hotel behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Kreditkartenautorisierung durchzuführen.

Hotel Felmis AG, 6048 Horw