

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Check in

15:00 - 21:00 Uhr (Sonntag und Montag bis 20.00 h)

Check out

07:30 - 11:00 Uhr

Reservationen

Bei Nichtantritt bis 18.00 Uhr behält sich das Hotel das Recht vor, das Zimmer anderweitig zu vergeben, sofern keine Garantie mittels Kreditkartendetails geleistet oder eine spätere Ankunft vereinbart worden ist. Bei Anreise wird ein Ausweis sowie eine Kreditkarte zur Sicherstellung allfälliger Auslagen verlangt.

Autorisation

Das Hotel hat das Recht, eine Autorisation über den gesamten Aufenthalt einzuholen. Es wird keine Buchung vorgenommen, lediglich eine Reservation des Betrages. Die eventuelle Autorisation gilt nur als Garantie.

Dieses Vorgehen ist in der Schweiz üblich, bitte beachten Sie die Höhe Ihres Kreditkartenlimits. Sollten mehrere Hotels Autorisationen einholen, kann es zu einer Überschreitung des Limits kommen und die Karte wird abgelehnt.

Kreditkartengarantie

Um die Zimmerbuchung zu garantieren, verlangen wir gemäss dem internationalen Standard von jedem Gast die Angabe einer Kreditkartennummer mit Ablaufdatum. Wenn keine Kreditkartennummer angegeben werden kann, müssen die Kosten des gesamten Aufenthaltes bei Anreise bezahlt werden.

Stornierung

1 bis 4 Zimmer	bis 5 Tage vor Anreise	kostenfrei
5 und mehr Zimmer	bis 30 Tage vor Anreise	kostenfrei

Sollten Sie nicht innerhalb der kostenfreien Frist stornieren, behalten wir uns das Recht vor, die Kosten Ihrer Kreditkarte zu belasten. Die No-Show Rechnung senden wir Ihnen anschliessend zu.

Stornierungen für

1 bis 4 Zimmer	ab 5 Tage vor Anreise	100% des kompletten Aufenthaltes
5 und mehr Zimmer	ab 30 Tage vor Anreise	50% des kompletten Aufenthaltes
5 und mehr Zimmer	ab 21 Tage vor Anreise	100% des kompletten Aufenthaltes

Sollten Sie früher als geplant abreisen (z.B. schlechte Wetterprognosen etc.), behalten wir uns das Recht vor, Ihnen den kompletten gebuchten Aufenthalt zu berechnen.

Stornierung Gruppenreisen ab 30 Personen

Stornierung der Gruppe bis 60 Tage vor Anreise kostenlos

Stornierung der Gruppe bis 30 Tage vor Anreise 50% des erwarteten Umsatzes

Stornierung der Gruppe bis 10 Tage vor Anreise 70% des erwarteten Umsatzes

Stornierung der Gruppe ab 10 Tage vor Anreise voller Betrag

Das Hotel behält sich das Recht vor, Gruppenreisen zu den gleichen Stornofristen wie die des Reiseveranstalters zu annullieren.

Nichtanreise

Sollte ein Gast am reservierten Datum nicht anreisen, wird das Zimmer am Folgetag um 9.00 h freigegeben. Die Kosten für die Reservation werden zu 100% verrechnet

Kinder und Zustellbetten (sofern möglich)

Alle Kinder unter 4 Jahren zahlen einen Aufpreis von Fr. 15.00 pro Nacht in einem der vorhandenen Betten oder im Babybett. (mit Zustellbett CHF 50.00)

Alle älteren Kinder oder Erwachsene zahlen CHF 50.00 pro Übernachtung und Person für Zustellbetten.

Kinder ab 4 bis 11 Jahre, welche im Elternbett schlafen (bestehende Betten) zahlen einen Aufpreis von CHF 35.00 pro Nacht.

Zustellbetten und Babybetten stehen nur auf Anfrage zur Verfügung und müssen vom Hotel bestätigt werden.

Schlüsselsystem

Unsere Hotelzimmer sind mit einem Schlüsselkartensystem ausgestattet. Die Schlüsselkarte dient Ihnen während der ganzen Nacht als Hoteleingangstüröffner

Reservationen im Restaurant

Tischreservationen bis 6 Personen können bis 1 Tag vor Anlass kostenfrei storniert werden.

Tischreservationen ab 7 Personen können bis 7 Tagen vor Anlass kostenfrei storniert werden.

Tischreservationen ab 20 Personen ist eine Annullation bis 30 Tage vor Anlass kostenfrei.

Bei kurzfristigeren Annullationen werden 70% des erwarteten Umsatzes fällig zur Zahlung.

Die gleichen Bedingungen gelten auch für Caterings.

Haftung

Das Hotel lehnt jegliche Haftung bei Diebstahl und Beschädigung von mitgebrachten Objekten, Kleidern oder Materialien ab.

Der Kunde indes haftet gegenüber dem Hotel für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht wurden, ohne dass das Hotel dem Gast ein Verschulden nachweisen muss.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für die Garderobe.

Safe

Auf jedem Zimmer befindet sich ein Safe. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Wertsachen im Zimmersafe.

Rauchverbot

Bitte beachten Sie, dass laut Schweizer Bundesgesetz das Rauchen in den Restaurants und in den Hotelzimmern nicht gestattet ist. Das Ignorieren des Rauchverbotes in den Zimmern wird mit einer Gebühr von CHF 200.00 verrechnet.

Haustiere

Haustiere sind nach Absprache mit dem Hotel gestattet gegen eine Gebühr von CHF 20.00 pro Tier pro Nacht. Verunreinigungen durch das Haustier werden verrechnet.

Sorgfaltspflicht

Sämtliche Hoteleinrichtungen sowie zur Verfügung gestellte Utensilien sind mit Sorgfalt zu behandeln. Das Anbringen von Dekorationsmaterial oder sonstigen Gegenständen darf nur mit Einverständnis vom Hotel geschehen. Allfällige Schäden sowie fehlende Gegenstände werden dem Gast in Rechnung gestellt.

Versicherung

Das Hotel lehnt jegliche Verantwortung für Diebstahl und Beschädigung mitgebrachter Objekte, Kleider sowie für Schäden an parkierenden Fahrzeugen ab und übernimmt keine Haftung. Das Hotel verfügt über 50 hauseigene Parkplätze. Für Strafzettel wegen nicht bezahlten der Parkgebühr auf den öffentlichen Parkplätzen wird nicht gehaftet.

Newsletter

Unsere Gäste erhalten von uns ein Newsletter. Sollte dies nicht erwünscht sein, kann dies jederzeit mitgeteilt werden. Die Emailadresse wird dann umgehend aus dem Verteiler gelöscht.

Datenschutz

Wir arbeiten mit einem IT-Dienstleister zusammen, welcher technischen Zugriff zu unseren Kundendaten und damit Ihren Personendaten hat. Der Dienstleister ist vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet und bearbeitet unsere Daten nicht.

Saal- und Tischreservationen

Das Hotel Restaurant Felmis behält sich das Recht vor, über provisorische Saal- und Tischreservationen zu verfügen, sollte nicht innert 24 Stunden nach Anfrage eine definitive Reservation erfolgen.

Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten zwischen dem Besteller und dem Hotel gilt Horw als ausschliesslicher Gerichtsstand. Es gilt das Schweizerische Recht.

Akzeptierte Kreditkarten

American Express, Visa, Euro/Mastercard, Maestro

Hotel Felmis AG, 6048 Horw

Hotel policies of Hotel Felmis

Check in

15:00 - 21:00 hours (Sunday and Monday until 20.00 h)

Check out

07:30 - 11:00 hours

Reservations

For non-arrivals by 6 pm, the hotel reserves the express right to give the room to other guests, provided no guarantee or late arrival has been agreed upon.

At arrival a passport or ID as well as a credit card will be requested for any unpaid expenses.

Authorisation

The hotel has the right to obtain an authorization of the entire stay. No booking is made, only a reservation of the amount. The possible authorization applies only as a guarantee.

Cancellation policy individual travellers

1 to 4 rooms	before 5 days prior to arrival	free of charge
5 and more rooms	before 30 days prior to arrival	free of charge

If cancelled later we keep the right to charge your credit card as followed.
In that case we will send you the no show invoice.

Cancellations for

1 to 4 rooms	5 days prior to arrival	100% of the reservation
5 and more rooms	30 days prior to arrival	50% of the reservation
5 and more rooms	215 days prior to arrival	100% of the reservation

Should you decide leaving prior to your reserved departure date (eg. Bad weather forecast etc.), we keep the right to charge the full amount.

Cancellation policy group travellers

If cancelled up to 60 days prior to arrival, no fee will be charged.

If cancelled up to 30 days prior to arrival, 50% of the expected amount will be charged.

If cancelled up to 10 days prior to arrival, 70% of the expected amount will be charged.

If cancelled later than 10 days prior to arrival, 100% of the expected amount will be charged.

the hotel reserves the right to cancel groups to the same cancellation policy as those of the tour operator.

No show

If a guest does not arrive on the reserved date, the room will be released at 9:00 a.m. the following day.
The costs for the reservation will be charged at 100%.

Children and extra beds (if available)

All children under 4 years pay a charge of CHF 15.00 per night when using existing bedding or baby crib.
(in Extrabed CHF 50.00)

Children from 4 to 11 years staying in the existing beds pay CHF 35.00 per night.

All older children or adults are charged CHF 50.00 per night and person for extra beds.

Extra beds and baby cots are upon request and need to be confirmed by the hotel.

Keysystem

Our hotel rooms are equipped with a key card system. Throughout the night, the key card serves as a hotel entrance door key.

Reservations in the restaurant

Reservations for up to 6 people can be canceled free of charge up to 1 day before the event.

Reservations for 7 or more people can be canceled free of charge up to 7 days before the event.

Reservations for 20 or more people are free of charge up to 30 days before the event.

In case of short-term cancellations, 70% of the expected sales are due for payment.

The same conditions also apply to catering.

Liability

The hotel assumes no liability for theft or damage to any items, objects or clothing guests have brought with them. The customer is, however, held liable towards the hotel for any damage and loss which is caused by him or his staff members or participants, without the hotel having to prove evidence of the accusation to the customer.

The hotel assumes no liability for the cloakroom.

Safe

A safe is located in each room. The Hotel assumes no liability for valuables in the safety deposit box.

Smoking prohibition

According to law in Switzerland, it is forbidden to smoke in restaurants and hotel rooms. Ignoring the prohibition will be charged with CHF 200.00.

Pets

Pets are only allowed if the hotel agrees and there will be a charge of CHF 20.00 per pet per day. Damage caused by the pets will be charged.

Facilities

All hotel facilities which have been provided, including any utensils, are to be handled with care. On principle, the hanging of decorations or other items are only allowed with the hotel's agreement. Any damaged or missing items will be charged to the person responsible for the reservation.

Newsletter

Our guests receive a newsletter from us. If this is not desired, it can be communicated at any time and the email address is then promptly deleted from the mailing list.

Data privacy

We work with an IT service provider who has technical access to our customer data and therefore your personal data. The service provider is contractually obliged to maintain confidentiality and does not process our data.

Meeting room and table reservations

The Hotel Restaurant Felmis reserves the right to cancel temporary room and table reservation requests if no definitive reservation should be made not within 24 hours after request.

Insurance

The hotel assumes no responsibility or liability for theft of and damage to personal belongings or clothing, nor for damage to vehicles parked on the hotel premises. There are 50 hotel owned parking lots. No liability is assumed for parking tickets due to not having paid the fee for the public parking lots.

Court of jurisdiction

In the event of disputes between customer and the hotel, settlements are governed by Swiss law with Horw as the exclusive court of jurisdiction.

Accepted credit cards

American Express, Visa, Euro/Mastercard, Maestro.

Hotel Felmis AG, 6048 Horw